

UCHWAŁA NR X/067/2024
RADY POWIATU MIKOŁOWSKIEGO

z dnia 29 stycznia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107) i art. 229 pkt 4 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572)

uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznać skargę A. SZ. z dnia 24.12.2024 r., przekazaną do Rady Powiatu Mikołowskiego w dniu 31.12.2024 r., na działanie Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych za bezzasadną.

Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi wskutek okoliczności faktycznych i prawnych stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Powiatu zawiadomi skarżącą.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący Rady

Grzegorz Conrad

Uzasadnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 13 stycznia 2025 r. rozpatrywała skargę mieszkanki Mikołowa na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i po zapoznaniu się z wyjaśnieniami oraz po wysłuchaniu pracowników merytorycznych PCPR, Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Skarga dotyczy beczynności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie tj. nie podjęcia żadnych działań w wyznaczonych terminach.

W świetle zapisów programu "Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością" obowiązujących w 2024 r. PCPR nie miał obowiązku pisemnego poinformowania wnioskodawcy o sposobie rozpatrzenia złożonej "Karty zgłoszenia" (załącznik nr 7 do Programu). Karta zgłoszenia do Programu nie jest wnioskiem administracyjnym, a jedynie formą zgłoszenia osoby do udziału we wsparciu asystenckim. W związku z powyższym nie mają tu zastosowania przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

Pracownicy PCPR poinformowali, że w rozmowie telefonicznej ze skarżącą, w trakcie której wyrazili ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji, jednocześnie wskazali inne możliwości pozyskania asystenta osobistego dla osoby z niepełnosprawnością.

Pracownicy PCPR oświadczyli, że procedury dot. ochrony danych osobowych są przestrzegane i pieczę nad nimi sprawuje Inspektor Ochrony Danych Osobowych.