

Mikołów, dnia 27.12.2024 r.

RZ.0003.14.2024

**Pan Grzegorz Conrad
Przewodniczący Rady
w miejscu**

dotyczy: odpowiedź na interpelację nr 21/2024 Radnego Powiatu Mikołowskiego pana Adama Skrzypczyka z dnia 26 listopada 2024 r.

W odpowiedzi na interpelację nr 21/2024 Radnego Powiatu Mikołowskiego pana Adama Skrzypczyka w załączeniu przekazuje się pismo firmy TAURON DYSTRUBUCJA S.A. w przedmiotowej sprawie.

Z poważaniem

STAROSTA MIKOŁOWSKI

Mirosław Duży





Dot. Interpelacji nr 21/2024 / RZ.0003.14..2024

Szanowni Państwo,
Ziękujemy za zgłoszenie. Zapoznaliśmy się z jego treścią i poniżej przedstawiamy nasze wyjaśnienia

Przerwy w zasilaniu

Zgłoszenie dotyczy obszaru Wyry i Gostyń. Obszar ten jest zasilany, przez co najmniej 50 stacji transformatorowych. Obszar ten jest zbyt duży by precyzyjnie odnieść się w kontekście parametrów jakości energii elektrycznej.

Opisane przez Państwo mikroprzerwy w zasilaniu to skutek prawidłowego zadziałania automatyki SPZ (samoczynne ponowne załączenie) w sieci średniego napięcia (SN) na przemijające zakłócenia. Incydenty te są powodowane przez czynniki zewnętrzne, na wystąpienie, których nie mamy wpływu i nie możemy im zapobiec.

Występowanie incydentów SPZ potwierdza, że sieć SN jest sprawna i prawidłowo zabezpieczona. Zastosowana automatyka sieciowa wpływa również na ograniczenie ilości przerw długich. Przy zakłóceniach przemijających zasilanie jest przywracane po maksymalnie kilku sekundach.

Co wynika z umowy

Umowa kompleksowa dostarczania energii, jaką klienci zawierają ze swoim sprzedawcą nie gwarantuje bezprzerwowego zasilania. Oznacza to, że przerwy o różnym charakterze i czasie trwania mogą występować również w przyszłości. Samo występowanie przerw w zasilaniu nie powoduje uszkodzenia sprawnych technicznie i prawidłowo zabezpieczonych urządzeń i nie skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą po stronie naszego przedsiębiorstwa.

Co robimy w tej sprawie

Wizyty i przeglądy urządzeń służących do dystrybucji energii elektrycznej eksploatowane przez TD S.A., są realizowane na bieżąco zgodnie z harmonogramem oraz w wyniku powstałych zdarzeń na sieci.

Z wyrazami szacunku



TAURON Dystrybucja S.A.

Michał Fiedel

specjalista ds. reklamacji TAURON Dystrybucja S.A.



tauron-dystrybucja.pl

TAURON Dystrybucja S.A., ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków
NIP: 6110202860, REGON: 230179216 Kapitał zakładowy (wplacony): 560 455 650,50 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia,
Kl Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000073321

Administratorem Pana/Pani danych osobowych dla celów prowadzenia niniejszej korespondencji jest TAURON Dystrybucja S.A. Więcej informacji jest dostępnych tutaj.

Informacja zawarta w niniejszej wiadomości jest poufna i prawnie zastrzeżona.
Jeżeli Pan/Pani nie jest jej właściwym adresatem lub otrzymał Pan/ otrzymała Pani tę wiadomość przez pomyłkę, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nadawcy oraz o jej usunięcie.
Jakiegolwiek nieuprawnione kopiowanie tej wiadomości, jej ujawnienie lub wykorzystanie w inny sposób jest niedozwolone.

The controller of your personal data for the purposes of this correspondence is TAURON Dystrybucja S.A. More information is available here.

This email and any attached files are confidential and may be legally privileged.
If you are not the intended recipient, any disclosure, reproduction, copying, distribution, or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited.
If you have received this message by mistake please notify the sender immediately and then delete this email